

Keszthely Város Önkormányzata
Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója

TERVEZET

2004-2007

- I. Bevezetés***
I.1. A település általános bemutatása
- II. Keszthely Város lakosságának szociális helyzete***
II.1. Gazdasági háttér
II.2. Lakosság szám alakulása
II.3. Korösszetétel
II.4. Szociálisan rászorulóknak csoportja
- III. Szociális ellátórendszerre vonatkozó jogszabályi előírások***
III.1. Felnőttvédelmi szabályozás
1.1. Alapellátás
1.2. Szakosított ellátás
1.3. Fogyatékosok, pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátása
III.2. Gyermekvédelmi szabályozás
III.3. Finanszírozás
- IV. A szolgáltatások helyzete Keszthelyen***
IV.1. Egyesített Szociális Intézmény
IV.2. Gyermekvédelem, Családsegítés (EGALI)
IV.3. Hajléktalanellátás
- V. Szociális szolgáltatások iránti igény***
V.1. Felnőttvédelem
V.2. Gyermek- és családvédelem
V.3. Fogyatékosellátás
V.4. Hajléktalan ellátás
- VI. Szociális szolgáltatások fejlesztési irányai***
VI.1. A szociális szolgáltatások működtetése
VI.2. Szociális szolgáltatások fejlesztése
VI.3. Szociális ellátási kötelezettség teljesítésének, valamint önkéntes vállalkások teljesítésének ütemterve
- VII. Együttműködés***
VII.1. Zala Megyei Önkormányzat és intézményei
VII.2. Alapítványok, civil szervezetek
VII.3. Helyi intézmények közötti együttműködés
- VIII. Várható eredmények***

I. Bevezetés

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.) 92. §. (3) bekezdése alapján a legalább 2000 lakosú települési Önkormányzatoknak szolgáltatástervezési koncepciót kellett készíteniük a településen élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében.

A koncepció célja, hogy meghatározza a szociális szolgáltatások fejlesztésének alapelveit, céljait, a fejlesztések ütemét és finanszírozási lehetőségeit.

A szolgáltatástervezési koncepció elkészítését széles körű egyeztetés kísérte. A kisebbségi önkormányzat, az intézményvezetők, továbbá a Szociális Kerekasztal véleményét az önkormányzatnak lehetőség szerint figyelembe kellett vennie a koncepció végleges változatának elkészítésénél. A koncepciót illeszteni kellett a megyei önkormányzat által elkészített szolgáltatástervezési koncepcióhoz. A megyei önkormányzat a települési szolgáltatástervezési koncepciót véleményezte, azt elfogadásra javasolta.

A város koncepcióját 2004. december 31-ig készítette el, melyet megküldött a Megyei Önkormányzatnak.

Keszthely Város Önkormányzata minden eszközzel biztosítani kívánja a lakosság szociális jogainak érvényesítését, miközben mindennemű hátrányos megkülönböztetést és előítéletet elutasít. Az önkormányzat kiemelt fontosságúnak tartja a szociális intézmények fenntartását, a szolgáltatások bővítését és fejlesztését. A koncepció kiterjed a gyermekjóléti alapellátásokra is. Ezek az ellátások ugyan nem esnek az Szt. hatálya alá, ugyanakkor szervezetileg és szakmailag is illeszkednek a város szociális ellátórendszerébe.

Cél, hogy Keszthely városában olyan szociális szolgáltatórendszer működjön továbbra is, mely összehangoltan működik, és amelyik teljes mértékben lefedi a szociális szükségleteket. A koncepciót a helyi önkormányzatnak két évente felül kell vizsgálnia és tartalmát aktualizálnia kell. Tekintettel arra azonban, hogy a szociális ellátórendszeren belüli változások még nem zárultak le, azok folyamatban vannak, így az aktualizálásra csak a kistérségi döntéseket követően kerülhetett sor.

I.1. A település általános bemutatása

A Balaton fővárosa közel 21.000 lakosú település a Balaton északnyugati sarkában. Hagyományokban gazdag kulturális és oktatási központ, egyetemi város. Hangulatos, patinás városképe, műemlékei, múzeumai, kulturális rendezvényei révén a Balaton-part egyik leglátogatottabb helysége. 1403-tól az oklevelek oppidumnak, vagyis mezővárosnak nevezik Keszthelyt. 1739-től a Festetics családé lett Keszthely, amely hatalmas birtokai központjává tette a várost. A család legnevezetesebb személyisége gróf Festetics György, aki megalapította a Georgikont, Európa első mezőgazdasági felsőfokú intézményét, a Helikoni Ünnepek révén pedig a Dunántúl szellemi központjává tette Keszthelyt.

A XIX. század végétől vált jelentőssé az idegenforgalom a városban, amely máig meghatározó. Szállodái, panziói, kempingjei a legkülönbözőbb igényeket képesek kielégíteni,

múzeumai, intézményei, érdekes kiállításokkal, gazdag kulturális programokkal várják az idelátogatókat.

A keszthelyi nyári szezon a Helikoni Ünnepekkel kezdődik. A Balaton Fesztiválon fellépő néptáncgyűttek, színházi előadások és komolyzenei programok sok érdeklődőt vonzanak.

A Festetics Kastély komolyzenei programjai, kamarazenekari koncertjei, zenei kurzusai nemzetközi hírék.

Iskolaváros jellege fokozatosan erősödött, az óvodai, általános és középiskolái és egyeteme által kistérségi és regionális feladatokat lát el.

Kiterjedt intézményrendszer szolgálja a város kulturális, oktatási, művelődési, ifjúsági és sport céljait.

II. Keszthely Város lakosságának szociális helyzete

II.1. Gazdasági háttér

Keszthely, a hivatalos jelmondata szerint a Balaton fővárosa, kedvező közlekedés-földrajzi, turisztikai feltételekkel rendelkező város a Balaton északnyugati sarkában. Történeti fejlődéséből turisztikai, kereskedővárosi múltat és kis mértékű iparosítást örökölt. A rendszerváltás után sorra vesztette el becses kiváltságait, ipara fokozatosan leépült, vasúti közlekedésben betöltött szerepét lefokozták, egyetemünk önállóságát elvesztette. Megélénkült idegenforgalmi, kulturális és bevásárló központi jellege. A rendszerváltás óta a városnak folyamatosan erőfeszítéseket kell tenni a munkahelyek megteremtéséhez, megtartásához kapcsolódó beruházások mellett a hátrányos helyzetű rétegek lakhatási körülményeinek javítása és szociális ellátó rendszere fejlesztése területén is.

II.2. Lakosságszám alakulása

Az alábbi táblázatban bemutatjuk Keszthely lakosságszámát az elmúlt 5 év adatai alapján:

1.sz. táblázat

Év	Lakosságszám
2002.	21.260 fő
2003.	21.079 fő
2004.	20.915 fő
2005.	20.874 fő
2006.	20.656 fő

Forrás: KSH

A táblázat alapján megállapítható, hogy az elmúlt öt évben a lakosság létszáma tendenciaszerű csökkenést mutat.

A 2. számú táblázatban a születési-és halálozási adatok, valamint a városból való be- és kiköltözési adatokat találjuk meg.

2.sz. táblázat

Év	Lakóhellyel rendelkezők az év elején	Születés (fő)	Beköltözés (fő)	Halálozás (fő)	Elköltözés (fő)	Növekedés, fogyás (fő)
2002	21260	149	542	214	630	-116
2003	21079	178	528	246	706	-181
2004	20689	114	540	270	650	-390
2005	20762	127	495	250	532	+73
2006	20630	126	431	285	615	-132

Forrás: KSH

Az adatok alapján megállapítható, hogy 2002-től kezdődően 2006-ig a születések száma csökkent a városban. A beköltözések évről- évre változóak, mellyel szemben a kiköltözések száma magas és folyamatosan emelkedik. A halálozási szám adatok is ingadozóak.

A demográfiai adatok vizsgálata azt mutatja, hogy a halálozások és az elvándorlások száma minden évben meghaladja a születések és a beköltözések számát, vagyis a lakosság szám változásai elsősorban az elvándorlás és a halálozási arány növekedésének hatásait mutatják.

II.3. Korösszetétel

Az alábbi táblázat Keszthely város korösszetételét mutatja meg az elmúlt 5 év távlatában:

3.sz.táblázat

Év	0-18 év	18-59 év	60-79 év	80 év felett
2002.	3.689	11.818	5.081	672
2003.	3.574	12.632	4.163	710
2004.	3.706	12,618	3.846	515
2005.	3.598	12.527	3.916	721
2006.	3.392	12.452	3.972	740

Forrás: KSH

A város a 0-18 éves korosztályban rendkívül alacsony számot jelez. Magas a 18-59 év közötti korosztály létszáma. A 60 év felettek száma a lakosság körülbelül egy-negyed részét teszi ki. A szám adatokból megállapítható, hogy a felnövekvő és a 18-59 éves korosztály száma folyamatosan csökken. Ezzel szemben a 60 év feletti lakosok létszáma fokozatosan emelkedik. Megállapítható, hogy a város lakossága fokozatosan öregszik. A gyermekkorú lakosság pedig egyre szűkülő alapot képez a korfán, ami a jövedelemtermelő és jövedelemfogyasztó népcsoportok létszáma közötti különbség további szélesedését vetíti előre.

II.4. Szociálisan rászoruló csoportok

A gazdasági-társadalmi háttér tényezői a lakosság szociális helyzetében halmozott hatással jelentkeznek. A lakosság elöregedőben van az alacsony születésszám és a fiatalok elvándorlása következtében. A születő kevés számú gyermek is szociális hátrányokkal küzdő, gyakran egyszülős családba érkezik. Az aktív korú lakosság jelentős hányada állás nélkül maradt, a munkahellyel rendelkezők között is számottevő az alacsony keresettel rendelkezők aránya. A roma lakosság körében is magas a munkanélküliség.

A fentiek miatt a lakosság jelentős rétegei szociálisan rászorulóknak minősülnek:

- családi, illetve jövedelmi okokból veszélyeztetett kiskorúak,
- egyedülálló szülők
- a munkanélküli vagy kiskeresetű, illetve megromlott egészségi állapotú (50 %-ban csökkent munkaképességű, táppénzes állományban lévő) aktív korú lakosság,
- alacsony összegű nyugellátással rendelkező, általánosan rossz egészségi állapotú időskorú lakosság,
- speciális helyzetű csoportok (hajléktalanok, fogyatékkal élők).

III. Szociális ellátórendszerre vonatkozó jogszabályi előírások

III.1. Felnőttvédelmi szabályozás

A Szt. 86. §-a értelmében az a települési önkormányzat ahol 10.000-nél több állandó lakos él, a személyes gondoskodás keretében köteles saját területén megszervezni az alap-, nappali és az átmeneti elhelyezést nyújtó ellátási feladatokat.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló módosított 1993. évi III. törvény, IV. Fejezete (továbbiakban: Szt.) valamint Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete a szociális rászorultságtól függő pénzbeni, valamint a természetben nyújtott szociális ellátásokról és a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, illetve a fizetendő térítési díjakról szóló módosított 27/1996. (X.29.) sz. rendelete (továbbiakban: helyi szociális rendelet) alapján történik a város alap- és szakosított ellátásának biztosítása.

A Szt. 86. §-a értelmében a települési önkormányzat a személyes gondoskodás keretében köteles saját területén megszervezni a településre vonatkozó alap-, nappali és az átmeneti elhelyezést nyújtó ellátási feladatokat.

A Szt. és a helyi szociális rendelet. alapján a szociális szolgáltatások típusait, valamint a város személyes szociális gondoskodást nyújtó ellátórendszerét és a gyermekvédelmi alap- és szakosított ellátási formákat az 1. sz. táblázat mutatja, mely tájékoztatást ad arról is, hogy

- melyek a kötelező és jelenleg is biztosított szolgáltatások,
- melyek a kötelező, de jelenleg nem biztosított szolgáltatások,
- nem kötelező szolgáltatások,
- a feladatellátások megvalósításának törvény által előírt határideje (a meglévő intézmények infrastruktúrájának fejlesztése a határozatlan idejű működési engedély kritériumainak megfelelően).

III.1.1 Alapellátások:

4. számú táblázat

Szolgáltatás megnevezése	Feladatot ellátó intézmény	Feladat ellátásának módja	Működési engedély határideje	Megvalósítás határideje	Feladat ellátás
Utcai szociális munka	-	-	-	-	Nem kötelező

III.1.2. Szakosított ellátás:

5. számú táblázat

Szolgáltatás megnevezése	Feladatot ellátó intézmény	Feladat ellátás módja	Műk.eng. határideje	Megvalósítás határideje	Feladat ellátás
Éjjeli menedékhely	-	-	-		Nem kötelező
Idősek otthona	Egyesített Szoc.Intézm.	Önkormányzati	Határozatlan		Nem kötelező.

2005. év során az önkormányzat a gyermekek átmeneti elhelyezésének biztosítása érdekében helyettes szülői hálózat működtetését a Keszthely-Hévízi Kistérségi Többcélú Társulás hatáskörébe utalta, amit a Társulási Tanács jóváhagyott.

2007. év során a hivatásos nevelőszülők megbízásával a feladat megvalósul.

III.3. Finanszírozás

A gyermekjóléti szolgáltatás területén a 18 település részvételével gyermekjóléti szolgáltató társulás jött létre, koordinációs feladatok ellátására, amihez a 2005. évi költségvetés kistérségi feladatellátás címen kiegészítő normatív támogatást biztosított. Ugyanezen támogatásra 2006. évben is pályázott az önkormányzat, azonban a jogszabály változása miatt a koordinációra alakult Keszthelyi Egészségügyi Alapellátási Intézet gesztorságával már nem volt jogosult.

Az állami finanszírozási struktúra átalakítására tekintettel Keszthely Város Önkormányzata is áttekintette saját intézményhálózatának helyzetét. A megállapításokat követően a képviselő-testület úgy határozott, hogy a kiegészítő normatív finanszírozás igénybevételére tekintettel kistérségi feladatellátásra vállalkozik, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében, majd 2007. első negyedéve során működtetésre átadja a felnőtt ellátásra szakosodott intézményét, (ESZI), illetve mikrotársulást hozott létre (Zalaapáti, Esztergályhorváti, Gétye, Bókaháza és Keszthely) a gyermekjóléti és családsegítő feladatok ellátására.

A Keszthely-Hévízi Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsa állásfoglalásában nem tartotta alkalmasnak a finanszírozási rendszert ahhoz, hogy saját ellátásban átvegye a teljes intézményi struktúrát.

Azonban az alapszolgáltatások tekintetében a Családsegítő Szolgáltatás mellett a már kistérségi ellátási területen működő jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a támogató szolgáltatás feladataira tervek szerint 2007. május 31. napjáig saját fenntartású intézményt hoz létre, és ennek kereteiben kívánja a továbbiakban mind a 27 település számára biztosítani az ellátást.

Az állami finanszírozás és a gondozottak térítési díja mellett Keszthely Város Önkormányzata vállalja a különbözet megtérítését minden évben a költségvetés elfogadásával.

IV. Szolgáltatások helyzete Keszthelyen

IV.1. Egyesített Szociális Intézmény

Az Intézmény neve: Keszthely Város Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye (rövidített neve: ESZI), székhelye: 8360 Keszthely, Kossuth L.u.42., telephelyei: Keszthely, Csók I. u. 1/A., Keszthely, Georgikon u. 3.

Az ESZI besorolása: az 1993. évi III. tv. (Szt.) 85/B.” (2) bek.-e szerinti szervezeti integráció (alap-, nappali, bentlakásos intézményi formák egymásra épülése).

A személyes gondoskodás keretében nyújtott szolgáltatások:

1. szociális alapszolgáltatások: étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, közösségi ellátás, támogató szolgáltatás, nappali ellátás.

2. szakosított ellátások:

- a.) ápolást gondozást nyújtó (időskorúak otthona típusú) tartós bentlakásos intézmény,
- b.) átmeneti elhelyezést nyújtó (időskorúak gondozóháza típusú) bentlakásos intézmény.

Az alapszolgáltatások – ellátottak számára nyitva álló – helyiségek címei:

Keszthely, Georgikon u. 3.: - étkeztetés, - házi segítségnyújtás
 - jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
 - nappali ellátás (Idősek Klubja)

Keszthely, Kossuth L. u.42.: - közösségi ellátás,
 Keszthely, Csók I. u. 1/A.: támogató szolgáltatás

A bentlakásos intézményi ellátások neve, címe:

Keszthely, Csók I. u. 1/A. – Idősek Otthona,
 Keszthely, Georgikon u. 3. – Idősek Gondozóháza

Az intézmények engedélyezett férőhelyszáma:

- Idősek Otthona	50 fő
- Idősek Gondozóháza	15 fő
- Idősek Klubja	80 fő

Az Egyesített Szociális Intézmény ellátási területe:

a.) Támogató Szolgáltatás tekintetében:

Alsópáhok, Balatongyörök, Bókaháza, Cserszegtomaj, Dióskál, Egeraracs, Esztergályhorváti, Felsőpáhok, Gétye, Gyenesdiás, Hévíz, Karmacs, Keszthely, Nemesbük, Rezi, Sármellék, Szentgyörgyvár, Vállus, Vár völgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaköveskút, Zalasántó, Zalaszentmárton, Zalavár közigazgatási területe.

b.) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tekintetében:

Alsópáhok, Cserszegtomaj, Dióskál, Egeraracs, Esztergályhorváti, Felsőpáhok, Gétye, Gyenesdiás, Hévíz, Keszthely, Nemesbük, Sármellék, Vonyarcvashegy, Zalaszentmárton, Zalavár települések önkormányzatainak közigazgatási területe

c.) Bentlakásos intézményi ellátás, nappali ellátás, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, közösségi ellátás tekintetében:

Keszthely város közigazgatási területe

A működési engedély érvényessége: 2008. december 31.

A fenntartó az Idősek Gondozóháza és az Idősek Klubja (Keszthely, Georgikon u. 3.) szakmai jogszabály által előírt tárgyi feltételeinek biztosításáról folyamatosan, de legkésőbb 2008. december 31-ig köteles gondoskodni.

Keszthely városában a gyermekjóléti nappali ellátás (bölcsőde) és a felnőttvédelmi alap- és szakellátás integrált szervezeti egységben (ESZI) látja el a törvényben meghatározott feladatokat.

Szervezeti egységek, dolgozói létszám, szakképzettség:

6. számú táblázat

Gondozási egység	Szakképzett	Szakképzetlen	Kisegítő	Összesen:
Házi gondozás és jelzőrendszeres házi gondozás	9	1	-	10
Idősek klubja	6	1	3	10
Idősek Gondozóháza	5	-	-	5
Idősek Otthona	19	-	6	25
Bölcsőde	15	-	4	19
Központi irányítás	7	-	2	9
Közösségi ellátás	2	-	-	2
Tám.szolgálat	3	1	-	4
Összesen:	63	3	15	84

Szociális ellátottak száma szakfeladatonként:

7. számú táblázat

Év	Szociáli étkezés	Házi segítségnyújtás	Jelzőrendszeres házi gondozás	Idősek Klubja	Idősek Gondozóháza	Idősek Otthona	Bölcsőde
2006	105	86	40+55	60	15	50	60

A szociális intézmények működésének alapelvei:

- igazodjon a lakosság szükségleteihez,
- vállaljon jelentős szerepet a rászoruló szociális helyzetének javításán egészségük megőrzése érdekében,
- hozzáférhető legyen az adott területen minden rászoruló számára és közvetlen létszükségleti feladatot lásson el,
- az állampolgárok a saját megszokott környezetükben maradhassanak életük végéig, a szolgáltatások magas szintű biztosítása mellett.

Az idős kor minden negyedik állampolgárt és minden második családot közvetlenül is érint. A családokat rendkívül nehéz helyzet elé állítja az idős hozzátartozójuk gondozása, amikor azok önmagukat egyedül ellátni már nem képesek. E mellett az átmeneti vagy tartós megbetegedés életszínvonalbeli visszaesést jelenthet, hiszen tudjuk, ha valaki feladja a munkaviszonyát a szülő ellátása miatt, ez teljes ellehetetlenülést jelenthet. Ezért olyan korszerű intézményhálózatot kell kialakítani a városban, hogy a nap 24 órájában bárki segítséget kaphasson, mivel a legalapvetőbb emberi jog az, hogy az idős, rokkant, beteg ember is a lehető legtovább maradhasson megszokott környezetében ott, ahol a kialakult szokásrendszere segíti a mindennapi életében, ott, ahol még a legtöbb emberi kapcsolatot tudja fenntartani, és ott, ahol joga van méltósággal meghalni.

Keszthely város szociális intézményhálózata és szociális szolgáltatásai – mely elsősorban a felnőttvédelmi szociális ellátást szolgálja - 1962-1988. között kerültek kialakításra:

- 1962. Idősek Klubja Keszthely Georgikon u.3.
- 1971. Házi szociális segítségnyújtás bevezetése
- 1986. Idősek Gondozóháza Keszthely, Georgikon u.3.
- 1988. Idősek Otthona Keszthely, Kossuth L. u. 73.
(2006. novemberétől: Csók I.u. 1/A.)
- 2001. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Georgikon u. 3.
- 2006. Támogató szolgálat Csók I. u. 1/A.
- 2006. Közösségi ellátás Kossuth L.u. 42.

A család és gyermekvédelem területén a bölcsődék számának alakulásában volt változás. Az 1970-es években 4 bölcsőde összesen 160 férőhellyel működött. A gyermeklétszám csökkenése miatt a bölcsődék kihasználtsága nem megfelelően alakult, így három bölcsőde került megszüntetésre.

Kossuth L. u. 73. sz. alatti bölcsőde: 20 férőhely megszűnt: 1987-ben
Galamb utcai bölcsőde: 40 férőhely megszűnt: 1993-ban
Tapolcai utcai bölcsőde: 40 férőhely megszűnt: 1995-ben
Gagarin utcai bölcsőde: 60 férőhellyel működik, mely 2006-ig megfelelt az igényeknek, a kistérségi feladatellátáshoz kapcsolódóan viszont bővítésre szorul, az intézmény végleges működési engedéllyel rendelkezik, mivel megfelel a tárgyi és személyi feltételeknek.

IV.2. Gyermekvédelem, Családsegítés (EGALI)

A Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat az Egészségügyi Alapellátási Intézet (továbbiakban: EGALI) önálló szakmai egységként működik.

Feladatellátási egység és szakképesítés:

8. számú táblázat

Feladatellátási egység	Szakképzett	Szakképzetlen	Összesen:
Családsegítő Szolgálat	3	1	4
Gyermekjóléti Szolgálat	4	1	5
Ügyviteli alkalmazott	1	-	1
Összesen:	8	2	10

A Gyermekjóléti Szolgálat által ellátottak:

9. számú táblázat

Év	Összes kliens száma	Védelembe vettek száma	Szakellátásban résztvevők száma
2002.	195	15	27
2003.	204	29	26
2004.	180	25	5
2005.	173	25	4
2006.	181	17	12

Forrás: Gyermekjóléti Szolgálat statisztikája

A Családsegítő Szolgálat által ellátottak:

10. számú táblázat

	2002.	2003.	2004.	2005.	2006.
Szolgáltatást igénybevevők száma:	179	170	229	276	285

Forrás: Családsegítő Szolgálat statisztikája

A fenti feladatok ellátására Keszthely Város Önkormányzata 2006. december 14-én létrehozott Zalaapáti, Esztergályhorváti, Gétye, Bókaháza és Keszthely részvételével egy intézményfenntartó társulást, amely átvette az addigi Egészségügyi Alapellátás keretében működő Családsegítő és Gyermekjóléti, valamint a Zalaapáti központtal és helyszínen működő Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait.

A továbbiakban működési engedély birtokában az ellátást ezen öt településen hasonló színvonalon kívánja biztosítani azzal, hogy a Keszthelyi telephely csak Keszthely

közigazgatási területére nyújt szolgáltatást, azonban szakmai felügyeletet biztosít a további települések részére is.

A kistérségi feladatellátás várható eredménye a pályázati források maximális kiaknázása, felhasználása, a szakmai feltételek egységes megteremtése, valamint a kistérségi szemlélet megvalósítása.

Az intézmény a személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi intézmények rendszerének egyik alappillére. Az utóbbi két évben egyre szélesebb körben és halmozottabban jelentkeztek a gyermekeket és családjaikat érintő problémák. A hatékony szakmai munkavégzés érdekében a Szolgálat a dolgozói létszám, valamint az irodai helyiségbővítés tekintetében jelentős változáson ment keresztül.

A tíz fő családgondozó összesen négy irodahelyiségben nyert elhelyezést. A kliensek fogadására két interjúszoba és szintén kettő előtér áll rendelkezésre.

A Szolgálat feladatrendszerének középpontjában a prevenció áll. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely a veszélyeztető tényezők felkutatásában nyújt segítséget. A Családsegítő Szolgálat igénybevétele szintén az észlelő- és jelzőrendszer, valamint önkéntes igénybevétel alapján történik. A jelzőrendszeri tagokkal napi kapcsolatban állnak, valamint havonta egyszer jelzőrendszeri ülés keretein belül nyílik lehetőség arra, hogy az aktuális problémákat megvitassák, esetmegbeszéléseket tartsanak.

A Szolgálat klientúrájának jelentős része elsősorban anyagi- és lakásproblémával küzd. A szakképzetlen, alacsony iskolázottsági fokon állók nem, vagy csak átmeneti időre tudnak maguknak munkát teremteni. A Szolgálat közel 300 családdal dolgozik. A Gyermekjóléti Szolgálatnál közel 200 gyermeket gondoznak alapellátás keretében. A védelembe vett gyermekek száma közel 20. A Családsegítő Szolgálat segítségét több, mint 280-an vették igénybe az elmúlt év folyamán.

A Szolgálat az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- igény alapján a családban felmerülő problémák megoldásában való közreműködés, amely nem érinti az intim szféra területeit,
- a felmerülő problémák okainak feltárása,
- tájékoztatás, tanácsadás (pszichológiai is),
- segítségnyújtás a hivatalos eljárásokban, az ellátások igénybevételéhez szükséges nyomtatványok kitöltésében,
- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszer működtetése,
- egyéni esetkezelés keretein belül segítő beszélgetés,
- lehetőségeinkhez mérten tárgyi adományok juttatása.
- a családban felmerülő konfliktusok kezelésében segítségnyújtás,
- életvezetési problémákban tanácsadás,
- szabadidős, kulturális programok, csoportfoglalkozások szervezése,
- kiemelt figyelmet szentel a hajléktalan személyek segítésére,
- a rendszeres szociális segélyezettek együttműködését koordinálja.

A táblázat adatai alapján elmondható, hogy a klienseink száma, bár évről évre mérsékelten emelkedett, de a problémák tartalma egyre súlyosabb és az egyes családok életében halmozottan fordultak elő.

Jelentős különbségek a védelembe vett gyermekek számának alakulásánál figyelhető meg. A védelembe vételi eljárás többsége a Szolgálat kezdeményezésére indult, elsősorban a szülők életviteli problémái valamint a gyermekek magatartási-, beilleszkedési problémái, iskolakerülései végett.

IV.3. Hajléktalan ellátás

A város területén is észlelhető, hogy emelkedik a hajléktalanok száma, akiknek ellátása csak részben megoldott a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány által működtetett hajléktalanok nappali intézményében, ahol a hét 5 napján nappali tartózkodás, meleg étel és tisztálkodási lehetőség biztosított. Gondot jelent a hajléktalanok téli ellátása, az érintettek önkormányzati lakásban történő elhelyezése orvosolná ezt a problémát.

A Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány Nappali Melegedő és ingyen konyha 10 éve működik városunkban. Ebből adódóan szolgálat a társadalom peremére került rászorulókkal foglalkozik. A költségeket három forrás biztosítja. A fenntartó alapítvány minden évben megrendezett nagyszabású jótékonyági estély bevételéből, önkormányzati támogatásból, valamint állami normatívából. Feladataikat három főállású szakirányú végzettségű alkalmazott látja el. Az intézményt naponta 30-50 fő látogatja. Ellátottak adatait eseménynaplóban dokumentálják. Segítő szolgáltatásaik 250 emberhez jutnak el városunkban. Szociális szükségletek kielégítéséről eseménynaplót vezetnek, így a szociális alapellátáshoz tartozó ellátásokat biztosítják. Tisztálkodási, mosási, szárítási lehetőség, szociális ügyintézés, mentális gondozás, ruhapótlás, beteggondozás, csomagmegőrzés, nappali fekvőhely biztosítása 7 fő részére, ingyen étkezés. Az ingyen konyhán naponta 60 adag ételt készítenek, helyben 30-40 fő fogyasztja el az ételt, indokolt esetben kb. 20 adagot ételhordóban visznek haza a rászorulóknak. Reggelit, vacsorát kizárólag hajléktalanok számára biztosítanak. Naponta hétfőtől-péntekig, 8-16 óráig tart nyitva. Igény szerint ez változik, elsődlegesen hideg napokon a rászorulóknak érdekében.

V. Szociális ellátások iránti igény

V.1. Felnőttvédelem

Alapellátás (Az adatok tárgy év dec. 31-ére vonatkozóak)

11. számú táblázat

Év	Szociális étkezés	Házi segítségnyújtás	Jelzőrendszeres házigondozás
2002.	99 fő	93 fő	35
2003.	149 fő	115 fő	40 fő
2004.	96 fő	114 fő	42 fő
2005.	95 fő	134 fő	47 fő
2006.	105 fő	111 fő	46 fő

Forrás: ESZI statisztika

Idősek klubja szakellátás (Az adatok tárgy év dec. 31-ére vonatkozóak)

12.számú táblázat

Év	Ellátottak:
2002.	48 fő
2003.	54 fő
2004.	54 fő
2005.	44 fő

2006.	60 fő
--------------	-------

Idősek Gondozóháza

13. számú táblázat

	Engedélyezett férőhelyek száma (tárgyév dec. 31-én)	Ellátásban részesülők száma (Tárgyév dec. 31-én)	Ellátást kérők száma	Ellátásba vettek száma	Várakozók száma (tárgyév dec. 31-én)
2002.	15	15	34	14	19
2003.	15	15	26	17	15
2004.	15	15	42	29	9
2005.	15	15	33	25	9
2006.	15	15	33	11	16

Idősek Otthona szakellátás

14. számú táblázat

	Engedélyezett férőhelyek száma (tárgyév dec. 31-én)	Ellátásban részesülők száma (Tárgyév dec. 31-én)	Ellátást kérők száma	Ellátásba vettek száma	Várakozók száma (tárgyév dec. 31-én)
2002.	50	49	15	20	12
2003.	50	49	29	13	23
2004.	50	50	30	16	13
2005.	50	50	30	25	7
2006.	50	51	46	9	38

Figyelembe véve az állam központi finanszírozási rendszerének jelentős átalakulását, az önkormányzatok gazdasági helyzetét szükségessé vált a Keszthely-Hévíz Kistérségi Többcélú Társulás területén működtetett szociális ellátási intézményrendszer áttekintése. Ezt követően Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete döntése alapján több szociális feladatot (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás) kistérségi szintre emelt, engedélyezve az intézményen belüli széleskörű feladatellátást már a 2006. évben.

2007. március 31. napjával az Egyesített Szociális Intézmény kistérségi fenntartásáról nem született döntés.

A szociális struktúra átalakítása magával vonja valamennyi településen a szociális feladatellátás felülvizsgálatát, és ezt követően az önkormányzatokkal egyeztetve a már kistérségi igazgatással működő intézményhez történő integrálás lehetőségét.

E széleskörű társadalmi egyeztetést igénylő feladat több időt vesz igénybe, ezért a hosszú távú tervezés kapcsán válik lehetővé egy minden igényt kielégítő valamennyi település vonatkozásában figyelembe vehető esélyegyenlőséget biztosító ellátórendszer kialakítása.

Tekintve, hogy a kistérség része a Zala megyei ellátórendszernek, figyelemmel kell kísérni a megyei intézményi struktúra alakulását is. A kialakított ellátások egymásra épülésével biztosítható a hatékony ellátás és a gazdaságosság.

Ezen elv figyelembevételével minden egyes újonnan bevezetett ellátási forma, illetve tervezésre kerülő férőhelybővítés csak a megye jóváhagyásával és egyetértésével valósulhat meg.

Mind az előző táblázatok is mutatják, hogy a szociális szolgáltatások közül a házi szociális segítségnyújtás, az étkeztetés, valamint a bentlakásos és átmeneti elhelyezést nyújtó szolgáltatás iránt jelentős mértékben megnövekedett az igény.

Ennek oka: Keszthely is az előregedő városok közé tartozik. Lakosságának korcsoportos összetétele is azt mutatja, hogy látványosan nő a nyugdíjkorhatárt betöltöttek száma.

Sok idős él egyedül, magányosan, s az idő múlásával egyre nagyobb mértékben és módon kell segíteni őket abban, hogy viszonylagos függetlenségüket megőrizték. A lakosság összetételében jelentős azon időskorúak aránya, akiknek:

- családtagjaik elvesztése miatt nő az elmagányosodásuk, nő az izolálódásuk,
- fizikai és szellemi teljesítőképességük csökkenése miatt egyre inkább rászorulnak mások segítségére,
- túlnyomó részük létminimum alatt él,
- számos krónikus betegséggel küszködnek,
- kórházi ápolásra lenne szükségük, de otthonukban akarnak gyógyulni,
- kórházi ellátásban részesülnek, de alkalmasak otthoni ápolásra.

Az Idősek Klubjában emelkedett az igénybe vevők száma, azon idősök, akik már nem tudnak bejárni, a házi szociális gondozást, valamint a jelzőrendszeres házi gondozást veszik igénybe. Egyre több az un. fiatal (36-55 év közötti) rokkantnyugdíjas, munkanélküli, hajléktalan, akiknek gondozását, fizikai ellátását is (étkezés, nappali tartózkodás, tisztálkodás) részben az Idősek Klubja biztosítja.

A városnak fel kell készülni arra, hogy az időskorú lakosság számának növekedésével növekszik a gondozás iránti igény, és a jelenlegi intézményhálózattal a növekvő igényeket kielégíteni nem lehet.

V.2. Gyermek és Családvédelem

A Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat tekintetében a felnőttvédelemhez hasonló számszerű esetenövekedést lehet prezentálni, ha figyelembe vesszük a város munkaerőpiaci, lakás és szociális helyzetét kb. 10-15 százalékos esetenövekedéssel számolhatunk az elkövetkező években. Az állami foglalkoztatási szolgálat előrejelzése szerint a munkaerőpiacon nagyobb mozgás nem várható, továbbra is jellemző marad a szezonális. Ez a családok gazdálkodásában csak a nyári hónapokban jelent némi anyagi biztonságot az amúgy is problémás időszakokban a létfenntartás biztosítására csekély lehetőségük marad.

V.3. Fogytékosellátás

2006 évben már kísérlet történt a térségben fogyatékkal élők nappali ellátásának megszervezésére Keszthely Város Önkormányzata kettő szervezettel tárgyalt a feladatellátás érdekében. Egyrészt az ajánlat 25 fő nappali ellátására irányult, azonban az intézmény kialakításához (épület átalakítás) önkormányzati támogatás igénye merült fel. A másik ajánlat egy fogyatékos ellátó komplexum kialakítását célozta meg, önkormányzati hozzájárulás nélkül. Mivel a térségben hasonló ellátásra szakosodott intézmény nem működik, ezért az

önkormányzat a nagyberuházást támogatta, azonban szerződéskötésre nem került sor. A továbbiakban a hangsúlyozott ellátási igényre tekintettel a térségben működő oktatási és egészségügyi intézményekkel együttműködve fokozott figyelmet kell fordítani a rövid határidővel történő megvalósításra.

V.4. Hajléktalan ellátás

A hajléktalan ellátás feladata a városban részben megoldott, a nappali melegedő működtetésével. Éves szinten éjszakai szállás biztosítására kb. 10-12 ember tart igényt, közülük 4-6 fő átirányításra kerül a Vöröskereszt által működtetett Nagykanizsai, Zalaegerszegi, illetve Tapolcai hajléktalan szállóra. Azok a személyek, akik ezzel a lehetőséggel nem élnek, a téli hideg hónapokban illegális szállásokon húzzák meg magukat. Részükre jelenthetne megoldást a nappali melegedő közelében lévő önkormányzati bérlakás(ok)-ban történő elhelyezésük.

VI. Szociális szolgáltatások fejlesztési irányai

A gyermek nappali ellátásának biztosítására a jelenlegi bölcsődei férőhelyszám várhatóan bővítésre szorul, figyelembe véve a kistérségi ellátó rendszer kialakulását, ami már szélesebb ellátotti kört biztosít 27 település vonatkozásában.

A város és kistérsége helyettes szülői hálózat kialakításával kívánja megoldani a gyermekek átmeneti elhelyezését. A feladat ellátásához a meglévő nevelőszülői hálózatra építve szolgáltatási szerződések formájában biztosítaná a rászorulóknak időszakos gondozását.

VI.1. A szociális szolgáltatások működtetése

A szociális szolgáltatások tervezésekor elsőrangú szempont és feladat a meglévő szolgáltatások minőségének megőrzése mellett a hiányzó szolgáltatások biztosítása. A Szt. 91.§.(1) bekezdése alapján a személyes gondoskodás biztosítására kötelezettek feladataikat maguk, vagy az e törvényben foglaltak szerint más szervekkel, személyekkel történt szerződéskötés útján is elláthatják.

A törvény részletesen szabályozza azt a lehetőséget, mely szerint a települési önkormányzat a szociális szolgáltatást végző egyesülettel, alapítvánnyal, egyházi jogi személlyel, ezek intézményeivel, egyéni vagy társas vállalkozóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokat. (Szt. 120-122.§.)

További lehetőség, hogy az ellátási kötelezettséggel nem rendelkező, intézményt fenntartó önkormányzatokkal kötött megállapodás alapján juthatunk férőhelyhez más önkormányzatok intézményeibe. (Szt.90.§.(4))

A helyi önkormányzatok társulásairól és együttműködéséről szóló 1997. évi CXXXV.tv. alapján az intézményfenntartás további módja a társulási megállapodás alapján több önkormányzat részvételével történő működtetés.

Az ellátási kötelezettség teljesítésének ütemtervében (VII.) tehát meg kell határozni, hogy az önkormányzat milyen módon (intézmény létesítésével, társulással, ellátási szerződés kötésével vagy „férőhely vásárlással”) kíván eleget tenni feladat ellátási kötelezettségének, ezt követően kell meghatározni a megvalósításhoz szükséges tennivalók végrehajtását, határidejét és finanszírozási kérdéseit.

A feladat ellátás módjának meghatározásakor figyelembe kell venni, hogy mely ellátástípusok esetében indokolt a feladat helyben történő megoldása.

VI.2. Szociális szolgáltatások fejlesztése

A szociális szolgáltatások fejlesztését alapvetően két cél mentén kell megszervezni.

Az egyik a meglévő ellátási formák minőségi/mennyiségi fejlesztése, a másik a hiányzó szolgáltatások biztosítása. Figyelembe véve a szociális ellátórendszer jelenlegi helyzetét Keszthelyen, a koncepció által átfogott időszakban a két cél között szakmai szempontokat figyelembe véve, az erőforrások megfelelő arányú elosztása indokolt. A szociális ellátások jelenleg önálló intézményi formában az ESZI, a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat integráltan az EGALI keretein belül működik. Ezen intézmények a fent kimutatott igénynövekedést nem képesek kezelni. Az alapellátások területén elsőként a jelenleg hiányzó Szt-ben foglalt speciális alapellátási formák kiépítését kell megvalósítani. A lakosság demográfiai helyzetében és egészségi állapotában jelentkező és hosszú távra prognosztizálható kedvezőtlen tendencia miatt szakmai és gazdaságossági indokok alapján a közeljövőben az alapellátási formák fejlesztését szükséges támogatni, de hosszú távú cél emellett a bentlakásos intézményhálózat bővítése. Ezáltal tud megvalósulni az alapvető szociálpolitikai cél, mely az ellátást igénylő részére egyedi személyre szabott támogatást nyújt. Ez egyúttal azt is jelenti, hogy a szociális ellátást igénylő minél később kerüljön a jóval költségesebb, bentlakásos ellátási formák valamelyikébe.

Az alapellátás bővítéseként a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében foglalkoztatott szakemberek látnák el a lelki segélyszolgálat feladatait is.

A házi segítségnyújtás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás fejlesztésével, megerősítésével sok esetben megelőzhető a szakosított ellátások igénybevétele. A házi segítségnyújtás az ellátást, a jelzőrendszer üzemeltetése pedig a folyamatos felügyelet lehetőségét biztosítja. Ezáltal az idős emberek biztonságérzete erősödik, tudják, hogy egy jelzéssel gond, probléma esetén a szakszemélyzettől azonnali segítséget kapnak.

Keszthely városa pályázat útján kíván létrehozni egy intézményt, amely a fent említett súlyos- és halmozottan sérült gyermekeinek korai fejlesztését, képzési kötelezett gyermekeinek egészségügyi rehabilitációját, napközi otthonos foglalkoztatását megoldja. A szociális ellátást biztosító intézmény integrált rendszerben, megfelelően képzett, egymásra épülő szociális, egészségügyi, gyógypedagógiai szakmai munkával a feladatok elvégzését segíteni tudja. A fogyatékosokkal élők nappali intézménye a családban élő önkiszolgálásra nem képes, részben képes fogyatékosok napközbeni gondozására, foglalkoztatására, nevelésére és rehabilitációjára szolgáló intézmény.

Azon fogyatékos személyek, akik a megvalósuló fenti intézmény keretein belül ellátásban nem részesülhetnek, részükre a törvényben előírt támogató szolgálat által biztosítható az ellátás. A támogató szolgálat feladata elsősorban az otthonukban élő fogyatékos és mozgáskorlátozott személyek mobilitásának megvalósítása, a város életébe történő bekapcsolása, szociális és kulturális igényeik kielégítésének elősegítése.

A hajléktalanok ellátása A Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvány szolgáltatását kiegészítve (nappali melegedő) az érintettek részére az intézmény közelében lévő önkormányzati lakás(ok)-ban történő elhelyezésükkel a teljes hajléktalan ellátás megoldhatóvá válik.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat elhelyezése a közelmúltban - a már említettek szerint – lényeges változáson ment keresztül.

A munkaerőpiac alakulásában pozitív változás nem várható, ezért folyamatosan emelkedik a tartós munkanélküliek és az aktív korú nem foglalkoztatottak száma.

A családsegítés terén tovább bővülő feladatok ellátása - a megnövekedett igények alapján - válik szükségessé. Aktív korú nem foglalkoztatottak munkaerőpiaci helyzetének javítása érdekében csoportszervezést, munkavállalási tanácsadást szeretne vállalni a Szolgálat. A fiatal korosztály részére Ifjúsági Tanácsadást szerveznek, csoport működtetésével.

A Szolgálat igénybevétele önkéntes is, mely nagymértékben hozzájárul ahhoz, hogy a lakosság nagyobb bizalommal forduljon a családgondozókhoz, mivel nem érzik a kötelező érvényt.

A gyermek nappali ellátásának biztosítására a jelenlegi bölcsődei férőhelyszám várhatóan bővítésre szorul, figyelembe véve a kistérségi ellátó rendszer kialakulását, ami már szélesebb ellátotti kört biztosít 27 település vonatkozásában.

VI.3. Szociális ellátási kötelezettség teljesítésének, valamint önkéntes vállalások teljesítésének ütemterve

Kötelező, jelenleg nem biztosított szolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások

15.sz. táblázat

Törvényi besorolás	Feladatellátás módja	Megvalósítás határideje	Finanszírozás
1. Gyermekek átmeneti elhelyezése	kötelező ellátási forma (helyettes szülő)	2007.	állami normatíva
2.Pszichátriai betegek nappali intézménye	fenntartóként	2008. december 31.	önkormányzati, költségvetési normatíva
3.Támogató szolgálat	fenntartóként	2006. november 30.	önkormányzati költségvetési normatíva, kistérségi kiegészítő normatíva

Önként vállalt szociális szolgáltatások és fejlesztések

16. sz. táblázat

Törvényi besorolás	Feladatellátás módja	Megvalósítás határideje	Finanszírozás
1. Fogyatékkal élők Szociális és Szolgáltató Centruma	fenntartóként	pályázat elnyerése esetén 36 hónap	önkormányzati, alapítványi, pályázat
2. Idősek Otthona	fenntartóként	2006. november 30. (új telephelyre költözés)	önkormányzati költségvetési normatíva

VII. Együttműködés

VII.1. Zala Megyei Önkormányzat és intézményei

A Zala Megyei Önkormányzat által fenntartott intézményekhez együttműködési megállapodás keretében olyan feladatellátási kötelezettségek teljesítését kívánjuk megoldani, amelyek helyben nem teljesíthetők. Új intézmény létrehozása e feladat megoldásra nem célszerű.

A feladatellátások során szakmai segítséget a megyei önkormányzat hivatalától, valamint a Zala Megyei Idősek Otthona Módszertani Otthontól kapunk.

További támogatásra számítunk mind szakmai tanácsadásra, mind pedig elvi támogatásra a szociális fejlesztés körében kiírt pályázatok kapcsán.

VII.2. Alapítványok, civil szervezetek

A szociális jogok érvényesülésének szolgálatában szerephez jutottak a civil szervezetek, egyházak, nonprofit vállalkozások, sőt megfelelő hatósági engedély birtokában magánszemélyek is folytathatnak szociálpolitikai tevékenységet. A szociális szolgáltatások privatizálása, több szektorúvá válása természetesen nem jelentheti azt, hogy a szociális kérdések rendezéséből az állam teljesen kivonta magát. Az Alkotmányban foglalt szociális jogok érvényesíthetősége továbbra is megköveteli a hangsúlyos állami szerepvállalást, így a nem állami résztvevők szerepe a szociális szolgáltatások biztosításában kiegészítő jellegű. Az önkormányzatnak továbbra is keresni kell a lehetőségeket abban, hogy a szolgáltatásokat nem állami intézményfenntartók útján nyújtsa. Ki kell emelni, hogy a szolgáltatások kiszervezése nem jelenti azt, hogy az önkormányzat a továbbiakban nem visel felelősséget az ellátásért, hiszen a feladatellátás jogszabályi kötelezettje továbbra is az önkormányzat marad. Keszthely Város Önkormányzata a hajléktalan ellátás területén a Szent Erzsébet Jótékonyági Alapítvánnyal kialakult együttműködést kívánja tovább fejleszteni, illetve a fogyatékosok ellátásába bevonni a civil szervezeteket.

Az egyre növekvő önkormányzati terhek megosztásában a szociális ellátási feladatokban az önkéntesek bevonása aktuálissá válik. Az egészségügy után ezen a területen is kívánatos lenne a karitatív munka prioritásának előtérbe helyezése. Reményeink szerint a városban élnek olyan emberek, akik finanszírozás nélkül is szívesen bekapcsolódnak akár a gyermek ellátás, akár az idősgondozás folyamatában.

Az integrált intézmények telephelyei közötti együttműködés megszervezése az intézményvezető irányítási jogkörébe tartozik. Az egyes intézmények közötti együttműködést a fenntartó önkormányzat a fenntartó önkormányzat az intézményeivel fennálló jó kapcsolataira alapozva koordinálja.

VII.4. Keszthely Hévíz Kistérségi Többcélú Társulás

A 2005. évben megalakult 27 településből álló kistérségi társulás feladataul tűzte ki a szociális szolgáltatások ellátását is. Ennek megfelelően az alapszolgáltatások és a szakosított ellátások tekintetében több kísérlet történt a széleskörű együttműködés megteremtésére. Első lépésként az új szolgáltatás (támogató szolgálat) megszervezése történt kistérségi körben. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keszthelyi rendszere ugyan ezen szellemben 14 településre terjesztette ki szolgáltatási körét 2006. év végén. A feladatellátás tekintetében figyelemmel kell kísérni a kistérségi szociális koncepció által kitűzött célokat amellet, hogy a keszthelyi ellátórendszer meghatározó szerepet töltsön be és vállaljon fel szolgáltatásokat a kistérség

önkormányzatai számára. A struktúra átalakítása következtében lehetőség nyílt arra, hogy az eddig Keszthely Város Önkormányzata által ellátott támogató szolgálat és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás átadásra kerüljön a Többcélú Kistérségi Társulás fenntartásába 2007. évben. Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Szociális alapszolgáltatási feladatok (támogató szolgálat, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás) ellátásának további lehetőségei” c. előterjesztést és 48/2007.(II.22.) számú Képviselő-testületi határozatában döntött arról, hogy a két feladat ellátását a Keszthely-Hévíz Többcélú Kistérségi Társulásnak átadja. A továbbiakban szükséges átgondolni többi alap- illetve szakellátás biztosításának feltételeit annak érdekében, hogy szakmailag és gazdasági megfontolások alapján, mely ellátások integrálhatók a kistérségi intézmény feladatköréhez. Ezen döntéseket elsősorban a kistéleplések önkormányzatainak kell meghozni ahhoz, hogy a működő intézmény kibővített ellátási területen végezhesse szolgáltatásait.

VIII. Várható eredmények

Keszthely városa azon túl, hogy az ide érkező látogatók számára kikapcsolódást, felejthetetlen élményt biztosít, szeretne maximálisan megfelelni a lakosai igényeinek is, melyek közül elsősorban a szociális jólét az elérendő cél. Ezen belül fontosnak tartjuk azt, hogy minden rászorult szükségét szenvedő lakos problémájára találjunk megoldást, amelynek biztosítéka, hogy szociális ellátórendszerünk összehangolt, gyakorlatorientált legyen, „érzékenyvé váljon” a meg nem fogalmazott problémák meglátására is. A szociális szolgáltatástervezési koncepció aktualizálása, végrehajtása a szociális szolgáltatások helyzetében jelenti a feladat ellátási kötelezettségek területén meglévő hátrányok ledolgozását, a szolgáltatások mind szélesebb körű biztosítását, hatékonyságának javítását, az együttműködési lehetőségek kibővítését.

Változatlanul fenntartjuk, hogy a szociális problémával küzdő emberek nem egy távoli bolygóról érkeztek, hanem szüleink, szomszédaink, barátaink, s esetleg mi magunk is lehetünk. Nem elég együttérző tekintettel elmenni mellettük, tenni is kell azért, hogy helyzetük jobbra fordulhasson.